

سياسة الجودة

شركة Eurl OSCO تتطور في بيئة متغيرة باستمرار. الزبائن يطالبون أكثر فأكثر، المنافسة صعبة. توقعت شركة OSCO هذه القيود الخارجية وتم تكييفها مع متطلبات بيئتها.

تضع Eurl OSCO رضا العملاء كهدف استراتيجي رئيسي؛ مما يسمح لنا بضمان استدامتنا من خلال استمرار ربحية أنشطتنا.

في هذا السياق، قررت Eurl OSCO الحفاظ على نظام إدارة الجودة وتحسينه وفقاً لإصدار ISO 9001 لعام 2015. هذا الأخير هو مجرد خطوة واحدة من توجهاتنا الاستراتيجية من أجل التعميم وجعل تطبيق من قبل موظفيه، والمعرفة في مجال الإدارة الحديثة.

نظام إدارة الجودة لدينا، سطر طريقنا ويعتمد على التزامنا بتوفير للعمليات، الموارد اللازمة لتنفيذها وتحسينها.

محاور سياستنا هي كالتالي :

1. إرضاء عملائنا من خلال تقديم الخدمات وفقاً لمتطلباتهم بطريقة فعالة وكفاءة، بالإضافة إلى المتطلبات القانونية والتنظيمية السارية في قطاع نشاطنا؛
2. الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا؛
3. الاستماع إلى عملائنا وإدارة انشغالاتهم من خلال التواصل الفعال؛
4. تزويد زبائننا بموظفين أكفاء؛
5. تطوير مهارات القوى العاملة لدينا وتعزيز القدرات الإدارية للإطارات التنفيذية؛
6. ضمان البحث الدائم عن الفعالية الموضوعية (ذات هدف) لجميع عملياتنا؛
7. التحكم في التكاليف؛
8. إعطاء الأولوية لظروف النظافة والصحة والسلامة لموظفينا؛
9. التقييم الدائم لكافة العمليات من خلال برنامج التدقيق الداخلي؛
10. التعامل بسرعة وكفاءة مع أي شكاوى العملاء.

سيتم تنفيذ سياسة الجودة هذه، والتي سيتم مراجعتها خلال مراجعة الإدارة للتحقق من كفاءتها وتناسقها مع أهدافنا واستراتيجيتنا، من خلال :

- تخطيط أهداف الجودة، محددة بنوعية وبدقة، منتشرة، مراجعة دورية وتطويرها؛
- الحفاظ على شهادة ISO 9001 : 2015 وضمن الامتثال لمتطلباتها.

تضمن مشاركة قيم الجودة التواصل الواضح والمرونة ورضا العملاء والربحية وتطوير موظفينا. نحن ملتزمون بتنفيذ هذه القيم على أساس يومي لضمان رضا العملاء المستدام.

حرر في حاسي مسعود في 24 جوان 2024

المدير العام
عالم طيبي

