

POLITIQUE QUALITE

L'entreprise **Eurl OSCO** évolue dans un environnement en perpétuel changement. Les clients sont de plus en plus exigeants, la concurrence est rude. **Eurl OSCO** a anticipé ces contraintes externes et s'est adaptée aux exigences de son environnement.

Eurl OSCO place la satisfaction de ses clients comme principal objectif stratégique ; qui nous permet d'assurer notre pérennité par la rentabilité continue de nos activités.

Dans ce cadre, **Eurl OSCO** entretient et améliore son **Système de Management de la Qualité** Selon la Norme **ISO 9001 version 2015**. Cette dernière n'est qu'une étape de nos orientations stratégiques afin de vulgariser et faire appliquer par son personnel, les connaissances dans le domaine du management moderne.

Notre **Système de Management de la Qualité** trace notre chemin et s'appuie sur notre engagement à mettre à la disposition des processus, les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre et son amélioration.

Les axes de notre politique sont :

1. Satisfaire nos clients par la réalisation de prestations conformes à leurs exigences de manière efficace et efficiente, ainsi qu'aux prescriptions légales et réglementaires en vigueur dans notre secteur d'activité ;
2. L'engagement de l'amélioration continue de notre SMQ ;
3. Être à l'écoute de nos clients et gérer leurs préoccupations via une communication efficace ;
4. Proposer à nos clients un personnel compétent ;
5. Développer les compétences de notre force de travail et promouvoir les capacités managériales de nos cadres
6. Veiller à une recherche permanente de l'efficacité objective de l'ensemble de nos processus ;
7. Maîtriser les coûts ;
8. Priorisation des conditions d'hygiène, de santé et de sécurité de nos personnels
9. L'Évaluation en permanence de l'ensemble des processus à travers un programme d'audit interne.
10. Traiter rapidement et efficacement toute réclamation client.

Cette politique qualité, qui sera revue à l'occasion de la **REVUE DE DIRECTION** pour vérifier son adéquation et sa cohérence avec nos objectifs et notre stratégie, sera mise en œuvre à travers :

- ❖ La planification d'objectifs- qualité précis définis, déployés, revus périodiquement et améliorés ;
- ❖ Le maintien du certificat **ISO 9001 V 2015** et garantir le respect de ses exigences.

Le partage des valeurs de qualité garantit une communication claire, la flexibilité, la satisfaction client, la rentabilité et le développement de nos collaborateurs. Nous nous engageons à mettre en œuvre ces valeurs au quotidien pour garantir une satisfaction client durable.

Fait à Hassi Messaoud le **24 Juin 2024**



Le Directeur Général

